

采购合同

项目名称：重庆城市管理职业学院校园一卡通系统软硬件维保服务

项目号：CSWU2025C-014

甲方（需方）：重庆城市管理职业学院

计价单位：人民币“元”

乙方（供方）：北京新中新诚通信息技术股份有限公司

经双方协商一致，特签订本合同，双方同意共同遵守如下条款：

重庆城市
合同
开户行：中国建设
账号：50001
50011

序号	服务名称	服务范围、要求及标准	数量/ 单位	单价	合计
1	重庆城市管理职业学院校园一卡通系统软硬件维保服务	一、服务范围、要求及标准 1.服务范围：为学校校园一卡通系统（包括消费系统、学生宿舍水电系统、门禁系统、第三方对接等模块）提供软件、硬件维保服务。 1.1 软件 包括数据库、一卡通服务器应用程序、消费系统、支付平台、学生宿舍水电系统、学生宿舍热水系统、手机 APP、自助补卡机系统、门禁系统、第三方对接模块等。还包括对甲方自购卡片提供加密及适用测试，并按照甲方要求的数量提供卡片授信额度。 1.2 硬件 包括消费 POS 机、学生宿舍水表、电表、水电系统网关、智能级联器、数据集中器等水电系统中间设备、自助补卡机、门禁系统读卡器、控制器及相关线路等。 2.服务要求及标准：乙方需每个月定期对校园一卡通系统进行全面检测，确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。每个月定期巡检硬件设备，及时发现和处理可能出现的硬件问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。每次维护后乙方需要提交维护文档给甲方，	1 项	16800 0	168000



		内容包括：故障描述、发生时间、原因分析、解决步骤等，记录周全，以便查询。 二、项目服务需求 （一）卡片可用性测试和加密授信 1.乙方需配合甲方对自购卡片提供加密服务及适用测试，如不能正常加密使用，乙方应配合调整程序，使其能正常使用； 2. 乙方需按照甲方要求的数量提供卡片授信额度。 3. 乙方需安排专人到校进行卡片加密服务。 （二）软件维保 乙方需每个月定期对校园一卡通系统的软件系统进行全面检测，包括数据库、一卡通服务器应用程序、消费系统、支付平台、学生宿舍水电系统、学生宿舍热水系统、手机 APP、自助补卡机系统、门禁系统、第三方对接模块等。确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，以确保业务系统能正常稳定的运行。具体维保内容为： 1.系统性能检查及优化； 2.提供软件系统免费优化； 3.定时数据备份； 4.软件故障的及时解决； 5.协助进行各种充值消费方式的对账和调账； 6.免费为第三方对接系统提供一卡通通用对接接口和接口说明文本，并配合其调试； 7.对服务器的安全漏洞，要及时整改修复； 8.不得将甲方提供的 VPN、跳板机账号给他人使用。 （三）硬件维保 乙方需安排人员每个月定期对校园一卡通硬件设备进行巡检，包括消费			
--	--	--	--	--	--



		POS 机、学生宿舍水表、电表、水电系统网关、智能级联器、数据集中器等水电系统中间设备、自助补卡机、门禁系统读卡器、控制器及相关线路等。及时发现和处理可能出现的硬件问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。 1.检查主要设备各部件运行和外围设备运行情况； 2.检查所有连接接口、交换机、电源等可能导致设备出现问题的敏感备件； 3.检查一卡通相关的服务器运行是否正常； 4.负责一卡通专用设备以及网络线路的故障维修,确保设备功能正常运行。 5.一卡通设备在维保期内如果出现严重故障，无法修复，出现设备更换，更换设备、配件费用由甲方负责，乙方负责更换维护的技术解决和协调工作。 6.维保合同期内备品、备件的产品因故停产，乙方将为需方提供相同功能或者更高功能的替代产品，替代产品单价不能高于原产品价格。 7.对于因一卡通系统、设备硬件、软件及维保不及时等原因造成甲方的任何经济损失，乙方都必须承担赔偿责任。 （四）维保方式 1.远程维保 乙方应当为甲方提供技术援助电话，解答甲方在使用中遇到的问题，及时为甲方提出解决问题的建议。甲方不能解决的，乙方应当通过远程协助的方式进行解决。 2.现场维保 甲方遇到使用及技术问题，远程维保不能解决的，乙方应在 24 小时内到达现场进行处理,确保系统正常运行，			
--	--	--	--	--	--



		设备正常使用。 (五) 维保记录 每次维护后乙方需要提交维护文档给甲方，内容包括：故障描述、发生时间、原因分析、解决步骤等，记录周全，以便查询。 (六) 新增功能 为保证两个校区用户的使用统一，乙方需要将小灵龙 APP 的全部功能(包括但不限于消费码、账单查询、余额查询、卡片挂失、学生宿舍缴水电费、宿舍热水扫码消费等)集成到慧新易校 APP 中，并新增通过对接短信平台，通过手机接收短信验证码的方式重置 APP 登录密码的功能。同时需免费提供 APP 的数据接口，以便甲方进行后续功能开发，并配合完成与其他软件或系统的对接。 (七) 为确保一卡通系统正常运行，在现有技术要求基础上，乙方应确保甲方使用的各项产品和技术全面支撑。 (八) 乙方要严格落实网络安全法、个人信息保护法的要求；不得在服务器上存放、安装与业务无关的任何文件、软件；不得安装任何远程控制软件；不得禁用操作系统防火墙、杀毒软件及其他安全软件。			
总价人民币(小写): 168000 元					
总价人民币(大写): 拾陆万捌仟元					
实施时间: 自采购合同签订之日起 365 天。					
实施地点: 重庆城市管理职业学院大学城校区					
一、验收方式: 本项目分两阶段验收: 第一阶段: 服务满 180 天后, 乙方向甲方提出验收申请, 甲方组织验收, 满足合同约定的服务内容视为第一阶段验收合格, 并出具验收报告, 双方签字确认。					



第二阶段：服务满 365 天后，乙方向甲方提出验收申请，甲方组织验收，满足所有合同条款视为最终验收合格，并出具验收报告，双方签字确认。乙方提供的服务未达到规定要求，甲方有权拒绝支付价款；对甲方造成损失的，由乙方承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

二、付款方式：

（一）履约保证金

1、乙方需在签订合同前向甲方开户银行汇入合同金额的 5%作为履约保证金，确保项目按期、按质进行。乙方若发生部分违约现象，甲方从履约保证金中扣除相应金额的违约金；若发现严重违约现象，甲方有权没收其全额履约保证金。

2、履约保证金缴纳方式：以转账、电汇等多种非现金形式提交到甲方指定的银行基本账户，不得以现金或其他方式划入任何个人账户，否则由此产生的所有损失由乙方自行承担。乙方必须准确填写的内容为：履约保证金和（项目号）。

3、履约保证金指定收取账户

户名：重庆城市管理职业学院

开户行：中国建设银行股份有限公司重庆高新熙街支行

账号：50001056800052500187

4、履约保证金在验收合格后且无遗留问题无违约行为发生，由乙方向甲方项目需求部门提出退还申请，甲方项目需求部门按流程无息支付给乙方。

（二）付款时间：

本项目分两次付款：

1、第一阶段验收合格后，乙方向甲方提供对应合同金额 50%的增值税普通发票，甲方在收到发票后 5 个工作日内启动付款流程，待流程结束向乙方支付合同金额的 50%。

2、第二阶段验收合格后，乙方向甲方提供对应合同金额 50%的增值税普通发票，甲方在收到发票后 5 个工作日内启动付款流程，待流程结束向乙方支付合同金额的 50%。

乙方未向甲方提供发票或未按要求开具发票的，甲方付款期限相应顺延，且不承担由此产生的违约责任。

三、知识产权：

甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

四、违约责任：

1.若乙方无故放弃成交资格或拒绝与甲方签订采购合同或拒绝提供服务的视为违约，甲方有权取消乙方资格或解除合同，并由乙方自违约之日起 5 个工作日内按照合同总价 5% 的标准支付违约金，若乙方拒绝支付违约金，甲方有权没收其缴纳的所有履约保证金。

2.因为服务不及时、不合理，给甲方造成损失(含经济和社会影响)的，视情况，第一次扣除 10%的履约保证金，第二次扣除 50%的履约保证金。第三次扣除全部履约保证金。履



约保证金不足合同约定时，则由乙方补足。

3.若因乙方技术力量不足，致使服务不及时，服务效果差，甲方有权取消本次服务，解除采购合同，乙方所交履约保证金将不予退还，全部没收。

五、其他约定事项：

- 1.采购文件及其澄清文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。
- 2.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。
- 3.本合同一式四份，甲方四份，乙方方三份，具同等法律效力。
- 4.其他：

需方：重庆城市科技学院
开户行：中国建设银行重庆沙坪坝支行
地址：重庆沙坪坝区大学城第二路151号
电话：023-69081056 8000525008
1001001170539

联系电话：

授权代表：

花中

供方：北京新中新诚通信息技术股份有限公司

地址：北京丰台区新中里西路186号

电话：010-88151660

传真：010-88151660

开户银行：中国银行北京方庄支行

账号：338965270165

法人：宁鹭

授权代表：关宝生



签约时间：2025年7月7日

签约地点：

