

重庆城市管理职业学院校园电子邮箱系统采购合同

(项目编号: CSWU2023C-043)

甲方: 重庆城市管理职业学院 计价单位: 元

乙方: 重庆启邦科技有限公司 计量单位: 套

根据《中华人民共和国民法典》、重庆城市管理职业学院校园电子邮箱系统网上询比采购文件,乙方上传的响应文件 PDF 电子文档版及其相关承诺事项,甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明,合同附件及本项目的网上询比采购文件、乙方上传的响应文件 PDF 电子文档版等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款:经双方协商一致,签订以下合同:

序号	服务名目	服务内容和要求	数量	单价	合计金额(元)
1	校园电子邮箱系统	详细要求见 附件 1:服务内容和要求	1 套	172000	172000
合计人民币大写:壹拾柒万贰仟元整					



一、交货/实施时间、地点及验收方式

(一) 交货期/实施时间

合同签订前,符合甲方功能要求,再进行合同的签订;签订合同后 14 个工作日内完成系统对接调试、试运行并交付使用。

(二) 交货地点/实施地点

重庆城市管理职业学院。

(三) 验收方式

甲方依照磋商文件、乙方响应及合同清单逐条进行验收。

1.乙方在开发完成后应以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方应及时组织验收,如在收到验收通知书的 20 天内(遇寒暑假及节假日顺延)未组织验收,则视为验收自行通过。

2.如属于乙方原因致使项目未通过系统验收,乙方应排除故障,直至软件系统完全符合验收标准。

二、报价要求

本次报价须为人民币报价,包括完成本项目所需的货物(服务、工程)及货物运输、安装、人工、税费等所有费用。因成交乙方自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任的,甲方不再补偿。

三、质量保证及售后服务

(一) 产品质量保证期:自验收合格之日起,产品质量保证期(服务期)为叁年。

(二) 违约条款

乙方在 3 年服务期内若出现系统维护和售后服务等问题的,必须承担相应的赔偿责任。具体条款如下:

1.系统维护责任:乙方承诺在服务期内,对系统产品进行维护和修复,并确保系统能够正常运行。若系统出现故障或问题,乙方应在接到通知后合理时间内采取行动解决,并承担相应的费用和责任。

2.售后服务责任:乙方应提供必要的售后服务支持,包括但不限于解答用户咨询、提供技术支持、培训服务等。乙方应确保及时响应用户的需求,并尽力解决问题。

3.赔偿责任:乙方在 3 年服务期内若出现系统维护和售后服务等问题的,必须承担相应的赔偿责任,乙方应赔付合同金额 10%给采购方。

4.赔偿申请程序:客户在发现乙方未能履行维护和售后服务责任的情况下,应及时向乙方提出书面通知,并详细描述问题和损失情况。乙方应在收到通知后尽快调查并与客户协商解决。如协商不成,双方可以通过友好方式解决争议,如仍无法解决,则可诉诸法律途径解决争议。

(三) 售后服务内容

1.乙方在质量保证期内应当为甲方提供以下技术支持和服务:

1.1 电话咨询

乙方应当为甲方提供技术援助电话,解答甲方在使用中遇到的问题,及时为甲方提出解决问题的建议。

1.2 技术升级

在质保期内,如果乙方的产品技术升级,乙方应及时通知甲方,如甲方有相应要求,乙方应对甲方购买的产品进行升级服务。

小版本升级实施,安全漏洞更新修复提醒,RBL 移除服务,系统巡检及巡检报告等。。

2.质保期外服务要求

2.1 质量保证期过后,乙方应同样提供免费电话咨询,并应承诺提供产品上门维护服务。

2.2 质量保证期过后,甲方需要继续由原乙方提供售后服务的,该乙方应以优惠价



格提供售后服务。

四、付款方式

(一) 履约保证金

1、成交乙方必须在签订合同前向甲方开户银行汇入合同金额的 5% 作为履约保证金，确保项目按期、按质进行。成交乙方若发生部分违约现象，甲方从履约保证金中扣除相应金额的违约金；若发现严重违约现象，甲方有充分理由没收其全额履约保证金。

2、履约保证金缴纳方式：以转账、电汇等方式到重庆城市管理职业学院指定的银行基本账户，不得以现金或其他方式划入任何个人账户，否则由此产生的所有损失由竞标人自行承担。乙方必须准确填写的内容为：履约保证金（项目号）。

3、履约保证金指定收取账户

户名：重庆城市管理职业学院

开户行：中国建设银行重庆沙坪坝支行熙街分理处

账号：50001056800052500187

4、履约保证金在项目验收合格之日起至质量保证期及免费维保期满后，无质量、售后和其它违约问题，由成交乙方提出申请，经甲方使用部门签字盖章后在 3 个工作日内无息支付给成交乙方。

(二) 付款时间：

系统安装调试完成、验收合格，乙方向甲方提供增值税普通发票，甲方在收到发票后五个工作日内（遇寒暑假及节假日顺延）向成交乙方支付合同全款。

五、知识产权

甲方在中华人民共和国境内使用成交乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

注：（若涉及软件开发等服务类项目知识产权的，知识产权归甲方所有）。

六、培训

成交乙方须提供对平台的操作培训，使相关使用人员能够正常使用平台相关功能。

七、其他

（一）乙方必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及询价文件其他条款的要求。

（二）乙方在实施本项目时，须做好安全培训和防护，如有事故发生，由乙方自行承担，甲方不承担任何法律和经济责任。

八、其他技术体系要求

1. 平台安装采用本地化部署，由甲方自己提供服务器，平台产生的数据需本地化存储与甲方服务器，不得上传云端；

2. 系统需要符合国家及教育部颁发的各类标准，符合学校信息化建设标准与规范，符合学校信息化统一规划；

3. 系统与数据库部署支持运行于 Unix、Linux、windows 等高安全性操作系统，系统无安全漏洞。数据安全性方面，数据访问应有严格的权限限制，重要数据的存储和传输应进行加密处理，支持 SSL/TLS 加密传输；

4. 系统必须遵循主流的技术路线，系统架构开放，采用多层结构模式，支持 IE、谷歌、360 等主流浏览器；

5. 系统设计必须是构件化、模块化，做到灵活性好、可维护性高。可以保证大并发情况下的快速响应，系统支持水平和垂直的扩展，以保证将来系统的升级和扩充；

6. 为了安全防护，教师账号本地化部署。

九、系统服务要求

1. 项目实施必须提供驻场支持，驻场人员项目期内不允许人员变更；



2.驻场人员应包括：项目经理、前端开发人员、后端开发人员以及测试人员。

十、违约责任

1.按《中华人民共和国民法典》执行，或按双方约定。

2.乙方每延期一天交付产品，按照合同总额的千分之一收取乙方违约金；超过 15 天不按时送达的，自动终止采购合同，没收履约保证金。

十一、说明事项

1.网上询比采购文件及其补遗文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。

2.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向甲方所在人民法院提请诉讼。

3.本合同一式五份，甲方四份，乙方一份，具同等法律效力。

甲方：重庆城市管理职业学院

地址：重庆高新区虎溪大学城南二路 151 号

联系电话：中国建设银行重庆沙坪坝支行照街分理处
账号：50001056800052500187

授权代表：

袁国

经办人：

签约时间：2023.7.6

乙方：重庆启邦科技有限公司

地址：重庆市经开区金童路 161 号 2-4 号楼 1-31-1

电话：02365358062

开户银行：招商银行沙坪坝支行

账号：123906011710901

法人代表：林静

授权代表：林静

联系电话：13627699216

签约时间：2023.7.6



附件 1：服务内容和要求

一.系统性能总体要求

1.技术架构

系统必须是乙方成熟、稳定的系统版本。支持单机或集群部署方案，需要本地化部署，需以下关键技术：

1)多并发技术：采用多线程非阻塞异步处理技术，资源分配合理，避免等待资源时造成的时间浪费。

2)Cache 技术：各模块之间采用多级 Cache 技术，提高 I/O 效率，提高访问速度。

3)存储方式：优化的文件结构，采用信筒文件方式，实现以较少文件存储大量信件，应用高效的索引查找算法，并采用信件预读、删除后执行等策略，大大提高信件读取速度，同时降低系统对硬件的依赖。

4)私有传输协议：系统核心邮件传输内核采用私有传输协议，与网易邮局（163.com/126.com...）等国内主流邮件运营商之间的通讯进行加密通讯，并通过压缩技术有效节约网络带宽。

5)系统扩展性：可以基于软件动态扩容硬件数量，后期可实现系统在线扩展。

6)平台支持：操作系统支持 Unix 及 Linux 系统，同时支持 64 位和 32 位平台；数据库支持 oracle、Mysql 或 MariaDB。

7)容器化部署，高效运维。

2.安全性

应提供系统数据与应用安全的解决方案。实现定期数据库备份，包括手动备份和自动备份。

3.扩展性要求

系统应具有良好的扩展性，必须提供统一的系统版本。

4.关联性

系统必须具有严谨的数据关联性，对于已产生前后关联的数据，系统应具备有效的控制与提醒机制，不能够允许随意修改或删除，以防止误操作带来的数据安全隐患。

系统能实现数据“一处修改，多处自动变化”。

5.系统管理

具备系统管理员维护功能：角色管理、用户管理、菜单管理、权限管理、门户管理及各项业务参数管理等。

6.兼容性

客户端支持 win7 及以上 Windows 版本，32 与 64 位系统、linux、MacOS。浏览器兼容谷歌，火狐，360，IE9 及以上版本、Safari 浏览器等主流浏览器。

7.移动端

要求能支持移动 APP 和 H5 页面自适应，并与 web 端数据同步

8.用户数

61500（含教师账号 1500 个）

二.邮件系统基本需求

1.邮件系统前端支持 HTML5 和 CSS3 标准，操作流畅快速，界面简约清新，具有良好的人性化交互操作，提高加载速度，降低对带宽的要求。



2.提供邮件待办功能,用户可自定义待办日期,系统在设置的待办日期会对用户进行提醒,任务完成后选择完成待办即可。

3.提供邮箱代收代发功能,可在邮箱上收取其他邮箱的邮件,也可在邮箱上使用其他邮箱发送邮件。

4.邮件阅后即焚功能,发信时可设置查看次数和销毁日期;邮件内容只能阅读无法下载、转发、打印;邮件正文内容需通过独立页面阅读;通过客户端读取邮件需再次验证用户密码。

5.来信分类功能可通过多种条件如发件人地址、收件人地址、邮件主题、邮件大小对用户的来信进行不同的操作,包括拒收、移动到自定义文件夹、标记为旗帜、指定为标签、设置为自动转发和自动回复等操作。

6.个人网盘及大文件中转站功能。

7.来往附件功能。将用户往来邮件中的附件集中在一起,方便用户快速查找和管理附件,包括搜索、下载、在线预览、发送邮件、保存到网盘等操作。

8.本站点内的邮件召回。可一键召回全部邮件(包含已读邮件),进行召回后,可查看召回状态和结果。并且可以设置已读邮件留痕召回,未读邮件不留痕召回。

9.支持公祭日置灰功能,由管理员统一设置指定使用时间,并且特殊日期期间限制用户自行修改皮肤模板

10.支持邮件群发单显功能。群发邮件时可打开该功能项,收件人收到群发邮件后只看到自己的地址。

11.邮件写信附件在线预览、读信附件在线预览。

12.邮件写信自动匹配联系人,自动补齐联系人完整邮件地址,并能快捷显示出该联系人的所在组织/部门,便于区分和识别相似的联系人的。

13.邮件写信预览,发信前可查看收件人读信效果,达到邮件复查目的。

14.写信支持 Word/excel 格式粘贴,让你的邮件操作更方便。

15.邮件设置模板信,支持自定义模板信;支持插入变量,可在群发时针对不同收件人生成不同内容;支持多媒体编辑,支持插入背景。

16.附件发信异步操作,点击发信可实现附件上传完毕自动发送邮件,发信无需等待。

17.邮件国际时区,符合 Windows 时区标准,支持全球时区设置。

18.假期自动回复:当您在休假或者外出时,可使用假期/外出回复功能。在此期间,当他人向您发信时,会收到系统自动回复。

19.邮件往来邮件查询,用户可快速查找与指定联系人的所有往来邮件。

20.邮件回复设置,可对回复邮件主题前缀进行设置、回复全部时原邮件的抄送保存为抄送/收件人。

21.邮件设置模板信,可自主设计模板信,也可通过导入的方式新建模板信。

22.重要邮件设置,可指定联系人为重要联系人,重要联系人的来信会自动保存至重要邮件文件夹。

23.收信陌生人标识,当系统判断发件人为陌生人时,邮件列表和读信页显示“陌生人”标识。

24.收信可疑邮件安全提醒功能,针对钓鱼邮件、域名可疑邮件、被锁定用户发送的邮件、广告邮件和订阅邮件,在读信页显示提示文案,提醒用户谨慎对待邮件,注意邮件安全。

25.国际化域名防伪造提醒功能,针对国际化域名的发件人,对发件人域名进行转译,显示真实的域名地址。防止他人通过伪造域名进行钓鱼攻击。



26.邮件自定义文件夹排序，文件夹设置中可任意调整自定义文件夹的排列顺序。

27.邮件全文搜索功能。

28.垃圾邮件举报，在读信页面可将垃圾邮件举报至 CAC 反垃圾中心。

29.发起会议邀请并自动创建会议，会议支持添加收件人（抄送人、密送人）、会议主题、地点、时间、提醒等；添加的会议成员都将同步此会议到日历；在创建会议时支持添加会议提醒时间，会议参与人支持默认提醒；

30.邮件日程共享。用户可以将某个日程表共享给其他用户，并赋予其查看或编辑权限。

31.邮箱共享，可授权他人查看并代替自己处理邮件。

32.邮件标签：用户在读信页可通过快捷操作自定义标签颜色（25 种）和标签名称，对单封邮件打多重标签，并可以通过标签分类获取属于当前标签的邮件列表。

33.支持多种语言，包括简体中文/繁体中文/English/日语/法语/韩语等

三、邮件系统管理功能需求

1.系统体检功能：定期由系统自动提供邮件系统健康自检报告邮件给管理员，并可以设置检测周期以及报告接收邮箱，报告内容包括但不限于磁盘读写状态、磁盘空间、数据库状态、邮件发送情况、反病毒引擎和病毒库状态、反垃圾引擎状态、弱密码检查、系统入侵检测、每周垃圾邮件发送统计、被攻击账号、账号异常和长期未登录账号。

2.统计中心：支持按照系统、组织、部门和用户的维度统计邮件收发量、邮件大小分布、短信发送量、邮件加速效果、组织概况、企业网盘使用情况、邮箱登录情况、用户活跃度、用户增长情况、反垃圾和反病毒统计等；统计结果通过柱状图、折线图、列表等多种形式展示，并支持导出。

3.组织通讯录访问权限设置：管理员可以设置邮箱用户、邮件列表、外部联系人是否在组织通讯录中显示，可以将组织、部门授权给指定用户可见。

4.部门群发权限设置：管理员可设置部门虚拟邮件地址的可用性，可授权指定用户向该部门虚拟地址发信。

5.支持组织通讯录排序显示，管理员可对部门、邮箱用户和外部联系人进行排序。

6.支持企业个性化定制，企业可根据自身实际情况，对通讯录字段、企业签名、企业 LOGO、登录页、公告栏、系统信和用户登录声明等进行定制。

7.支持队列管理，队列包括分拣队列、投递到本地用户队列、投递到外站用户队列、杀毒队列、归档队列、隔离处理队列、审核队列、sms 处理队列、退信处理队列。

8.采用‘系统-站点-组织-部门-用户’五级组合管理体系。可自上而下进行授权，灵活设置管理员权限。

9.支持灵活控制各组织的邮箱用户数量、各组织邮件列表数量、各组织会议室邮箱数量；并支持指定组织分配邮箱附加容量，以便于组织管理员将附加容量分配给指定的特殊用户，实现灵活自主管理。

10.支持用户服务等级定制，可以根据不同用户级别分配不同大小邮箱容量及不同功能权限，定义内容包括用户邮箱空间大小、附件大小、邮箱邮件数量、可发送的收件人数量、个人网盘大小以及可否使用会议与日程、全文搜索、代收邮件、个人网盘、文件中转站、自动转发、共享邮箱、邮件召回、邮件会话等功能。

11.支持多组织管理功能和多级用户管理的功能，可以灵活地设定组织和



用户的属性，激活或禁用组织和用户。

12. 邮箱管理员权限自定义，满足组织对于系统管理的个性化需求。

13. 邮箱系统管理员权限自定义，满足组织对于系统管理的个性化需求。

14. 多域名，单域名可应用于多个组织中，单组织亦可同时应用多个域名。

15. 邮件列表授权，非授权的用户就算知道邮件列表的地址，也无法发邮件到该列表；支持邮件列表共享，可使其显示在组织通讯录中，也可以设置为保密。

16. 动态邮件列表，可通过组织 ID、部门 ID 等定义联系人列表，并在此基础上增加指定联系人，增加或删除用户时，自动对用户关联的邮件列表进行更新。

17. 用户延迟删除和邮件延迟删除，可自定义保留天数，便于误删数据后的恢复。

18. 提供用户日志、邮件日志、系统日志，提供 Web 界面采用多种过滤方式进行查询。

19. 信息统计与分析：邮件系统的运行管理界面为管理员提供了一系列系统运行数据的统计，如月报和日报统计，包括邮件操作统计、邮件收发数量、字节数流量统计、邮箱空间使用情况、邮件大小分布统计、记录管理员的每个操作步骤以及用户邮件收发主要信息记录（分析用户行为）统计。

20. 登录限制策略，可对限定范围人员设定登录 IP 限制、终端限制和时间限制，加强企业安全管理。

21. 邮箱界面化配置组织通讯录同步及同步策略。

22. 邮箱界面化配置 SSL 证书。

四、邮箱安全功能需求

1. 邮箱读信沙盒防护，在沙盒模式下可对读信模块代码进行检查，以排除使用不安全且含恶意代码函数的可能性，可防止跨站脚本攻击。

2. 提供二次验证登陆保护功能，二次验证方式需要支持手机客服端验证、备用邮箱验证、微信小程序验证以及第三方 OTP 验证。

3. 隔离区邮件：管理员可以在管理后台管理隔离区邮件，用户亦可以通过隔离区邮件功能或通过垃圾邮件通知信找回隔离邮件，未被处理的邮件在达到保留期限后则会被自动清理。

4. 邮箱设置密码策略，管理员可强制要求用户密码达到一定的复杂度，采用大写字母、小写字母、数字、特殊字符组合的方式；还可以添加弱密码和禁止使用的密码组合，设置密码有效期和图形验证码。

5. 邮箱防暴力破解密码，当密码错误超过一定频率后，锁定 IP 和对应用户名。

6. 邮箱 SSL 全程数据传输加密。

7. 邮箱应用多层次密码保护，包括邮箱锁屏密码、文件夹密码、个人网盘密码等。

8. 对用户进行自动转发安全提醒；支持发送禁止转发邮件，收件人将无法转发、下载和打印邮件。

9. 用户登录 IP 定位及异地登录提醒，可自定义 IP 库。

10. 存储加密：使用 IDEA 加密算法实现邮件的加密和解密，密钥保存在配置中，IDEA 的密钥为 128 位，算法安全系数高，保证数据在存储层的安全性。

11. 针对系统安全问题，提供实名认证的安全服务平台，可自主获取官方最新补丁和安装说明，快速自主完成相关修复工作。



12. 支持实时威胁分析情报订阅。

13. 支持海外邮件转发功能。

