

重庆城市管理职业学院文献资源多终端同步访问 及防盗监测项目采购合同

(项目号: CSWU2023C-027)

甲方(需方): 重庆城市管理职业学院
乙方(供方): 上海唐速信息科技有限公司

计价单位: 元
计量单位: 套

根据《中华人民共和国民法典》、本项目询价采购文件, 乙方的《响应文件》及其相关承诺事项, 甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明由合同附件(详情见附件一)予以说明, 合同附件及本项目的询价采购文件、响应文件等均为本合同不可分割的部分。经双方协商一致, 特签订本合同, 双方同意共同遵守如下条款:

服务名称	服务要求	数量	综合单价	总价	服务时间	服务地点
文献资源多终端同步访问系统	见附件一	1	75000	75000	合同签订之日起30个日历日	重庆城市管理职业学院图书馆
文献资源防盗监测项目	见附件一	1	170000	170000		

合计人民币(小写): 245000

合计人民币(大写): 贰拾肆万伍仟元整

一、 验收方式

(1) 软件平台验收

1. 平台安装完成, 甲方根据招标参数逐条核对参数及功能点, 给出验收意见, 双方签字确认。

2. 乙方应在验收时候提供相关本平台说明书等。

(2) 货物验收

1. 货物到达现场后, 乙方应经甲方或其指定验收单位清点品名、规格、数量; 检查外观, 给出验收意见, 双方签字确认。

2. 乙方应保证货物到达甲方所在地完好无损, 如有缺漏、损坏, 由乙方负责调换、补齐或赔偿。

3. 乙方应提供完备的技术资料、装箱单和合格证等, 并派遣专业技术人员进行现场安装调试。验收合格条件如下:

3.1 设备品种、规格、数量、技术参数以及商品品牌、制造商等与采购合同一致, 性能指标达到规定的标准。

3.2 货物技术资料、装箱单、合格证等资料齐全。

3.3 在规定时间内完成交货并验收, 并经甲方确认。

4. 乙方提供的货物未达到投标参数规定要求, 且对甲方造成损失的, 由乙方承担一切责任, 并赔偿所造成的损失。



5.大型或者复杂的政府采购产品项目，甲方可邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。

6.甲方需要制造商对成交乙方交付的产品（包括质量、技术参数等）进行确认的，制造商应予以配合，并出具书面意见。

7.产品包装材料归甲方所有。

二、 质量保证及售后服务：

（一）产品质量保证期

1.验收合格之日起计算质保，软件部分质保期为一年，硬件部分三年。

2.采购货物属于国家规定“三包”范围的，其产品质量保证期不得低于“三包”规定。

3.乙方的质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按乙方实际承诺执行。

4.采购货物由制造商（指产品生产制造商，或其负责销售、售后服务机构，下同）负责标准售后服务的，应当在响应文件中予以明确说明，并附制造商售后服务承诺。

（二）售后服务内容

乙方和制造商在质量保证期内应当为甲方提供以下技术支持服务：

1.质量保证期内服务要求

1.1 电话咨询

成交乙方和制造商应当为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议。

1.2 现场响应

用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，成交乙方或制造商应在24小时内采取相应响应措施；无法在24小时内解决的，应在48小时内派出专业人员进行技术支持。

1.3 技术升级

在质保期内，如果成交乙方和制造商的产品技术升级，成交乙方应及时通知甲方，如甲方有相应要求，成交乙方和制造商应对甲方进行升级服务。

2.质保期外服务要求

2.1 质量保证期过后，成交乙方和制造商应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

2.2 质量保证期过后，甲方需要继续由原成交乙方和制造商提供售后服务的，成交乙方和制造商应以优惠价格提供售后服务。

（三）故障响应时间要求

乙方接到甲方产品出现问题的通知后立即作出响应，2小时内到达现场进行处理。

（四）维修配件

成交乙方或制造商应提供备品备件，保证用户应急所需。使用的维修零配件应为原厂配件，未经用户同意不得使用非原厂配件。

（五）后期维护费用

免费维护期满，甲方可选择是否与乙方签定《重庆城市管理职业学院文献资源多终端同步访问及防盗监测项目继续维护合同》，合同内容包含全年升级到当前最新版本和享受继续维护服务，维护内容与本合同维护内容一致，乙方不可拒绝签订，升级维护费用为每年不超过 9000 元（人民币玖仟元整）。

三、 付款方式：

1、成交乙方需在合同签订前向甲方缴纳合同金额的 5%作为履约保证金，必须准确填写的内容为：履约保证金（项目号），履约保证金汇到以下账户：

户名：重庆城市管理职业学院

开户行：中国建设银行重庆沙坪坝支行熙街分理处

账号：50001056800052500187

2、付款时间：

验收合格后，乙方向甲方提供增值税发票，甲方向乙方支付合同全款；付款之前乙方应当向甲方提供相应的发票，否则付款期限相应顺延。

3、履约保证金在项目验收合格之日起由乙方提出申请，经甲方使用部门签字盖章后在 3 个工作日内无息支付给乙方。

四、 知识产权

1. 甲方在中华人民共和国境内使用成交乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

2. 乙方保证为甲方数据保密，不得向任何人泄露甲方数据与信息。

3. 为保护乙方的商业利益，乙方对应用软件进行加密。甲方需二次开发，须向乙方提出书面申请，经乙方书面授权后，甲方方可开发使用。甲方未经乙方授权而使用，乙方有权追究甲方侵权责任并要求赔偿。

4. 甲乙双方同时承诺：在安装、调试、培训、使用、维护本合同所包含系统的过程中接触和了解到的有关对方技术、经营等方面的情况和资料，双方均有严格保密的义务。未经书面许可，任何一方不得泄露对方有关资料，否则将承担相应的经济赔偿责任和法律责任。

5. 乙方必须取得软件开发厂商出具的含有本次招标项目名称及学校名称的质保函。质保函中必须承诺由开发厂商承担售后服务。质保函原件在验收前移交甲方。

五、 违约责任：

1. 如合同一方未能履行其于本合同项下承担的义务，构成合同违约，致使本合同解除，给对方造成损失的，除应支付违约金外，还应赔偿守约方超过违约金的实际损失。

2. 如果乙方在接到甲方要求提供技术服务的通知后，未按规定做出响应并解决存在的故障的，视为乙方违约，甲方有权利按照 500 元/天的标准要求乙方支付逾期履行违约金。乙方接到故障通知后，未在 3 个工作日内解决存在的故障导致甲方无法正常使用的，甲方

有权解除合同并要求乙方退还全部已付款项，并有权按照合同金额的 20%收取乙方违约金。
乙方赔偿的违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权利进一步向乙方追偿。

、 其他约定事项：

- 1.采购文件及其澄清文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。
- 2.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。
- 3.本合同一式柒份，需方伍份，供方贰份，具同等法律效力。

需方：重庆城市管理职业学院
地址：重庆市高新区大学城南路 151 号
联系电话：02386968826

授权代表：

袁国

供方：上海唐速信息科技有限公司
地址：上海市松江区中辰路 299 号 1 幢 146 室
电话：15728048263
传真：
开户银行：中国建设银行上海梅家浜路支行
账号：31050180510000001145

法定代表人：

韩克良

签约时间：

2023 年 5 月 30 日

签约地点：

附件一 技术参数

序号	产品名称	主要技术参数及功能要求	数量
1	文献资源多终端同步访问系统	★1.可实时监测平台服务器的 CPU、内存、硬盘、网络的运行状况。 2.支持虚拟服务器部署,支持通用的 UNIX、WINDOWS、LINUX 操作系统,支持服务器开机时软件服务自启动。 3.具有友好的操作界面,兼容支持主流浏览器,如 IE、Opera、FireFox、Chrome 及 Android、IOS 设备浏览器。 4.采用统一的访问入口,与 OPAC 系统或统一认证系统无缝对接,馆外读者只需身份认证通过,就可以无障碍访问全站资源。 ★5.支持界面自适应,针对手机、PAD 等移动设备优化,用户端界面可自适应其访问设备的屏幕尺寸。 ★6.支持同时将多个第三方认证平台统一整合在一起,由读者选择登录方式。 7.采用先进的 URL 改写技术,突破传统 VPN 远程接入的诸多不便,读者无需下载安装任何插件或客户端,通过任何浏览器即可直接访问。 ★8.改写地址加密,保障网络安全。 ★9.无需“域名白名单”功能,避免无穷无尽的配置,即费时费力,还极易出问题。 10.通过缓存技术与优化功能,获得比直接访问原库还要快的速度。 11.可以自动判断用户 IP,校外登录,校内直接访问,无“远程访问入口”痕迹。 ★12.不限制并发用户数,可根据实际情况设置。 ★13.可设置资源库下载的数量,还可以针对不同资源库设置不同的下载数量限制。 14.可设置 VIP 和黑名单用户,可将异常的在线读者注销或加入黑名单。 15.提供防恶意登录、防恶意下载措施,可实时封杀恶意账号或 IP。 ★16.可屏蔽资源库,仅限校内访问,校外读者不可见。 ★17.实现后台多 IP 轮询(有效防止资源厂商封杀代理机器的 IP)。 18.可分时间段统计资源库首页访问次数、检索次数、明细链接次数、全文下载次数。 19.可生成不同类型(饼图、柱形图、曲线图、二维表等)的统计图表。 20.可统计 HTTPS 的电子资源数据库,中文/外文、自建/主站都可统计。 21.可按电子资源库名称进行统计分析。 ★22.可按读者用户名进行统计分析。 ★23.可按读者类型(博士、硕士、本科、教授、副教授等等)进行统计分析。 ★24.可按读者单位(不同院系)进行统计分析。 ★25.可按读者使用设备(手机、电脑)进行统计分析。 ★26.可按检索关键词进行统计分析。 ★27.可按文章篇名进行统计分析。	1 套

		28.提供“电子资源统计分析大数据”屏的展示。 29.可为图书馆大数据分析提供相应接口。 ★30.可监控在线用户登录和使用情况，统计校内校外的访问量。 31.提供电子资源监控，可实时监测资源库的健康状况，并及时提醒管理员和读者。 32.提供读者与馆员 QQ 实时咨询的功能。 33.平台提供完整的资源门户页面，可发布资源平台的公告信息。 34.提供电子资源知识库，方便管理员快速新添电子资源库。 35.可提供电子资源库的分类与导航功能，并且可以管理后台实时增删改。 36.可实时发布某电子资源库的通知、帮助说明。 37.可管理电子资源库的字段信息，包括电子资源库的名称、简称、别名、厂商、介绍、访问地址，并且可以自定义任何字段。 38.可设置资源库购买或者试用的到期时间，自动下架。	
2	文献资源 防盗监测 项目	1.可对超高频 RFID 标签非接触式的进行阅读，快速识别粘贴在文献上的超高频 RFID 标签，快速识别粘贴在架位上的 RFID 架标及层标。 2.设备配套软件能实现资料搜索、资料错架检查、顺架、图书上架下架保存典藏结果等功能。 ★2.1 为了保证与图书馆原有三维导航系统和借还系统、盘点车系统兼容，图书下架成功后需在图书馆原有三维导航系统和盘点车系查询体现； ★2.2 为了保证与图书馆原有三维导航系统和借还系统、盘点车系统兼容，图书上架成功后需在图书馆原有三维导航系统和盘点车系查询体现。 3.设备手持天线与主机通过有线连接进行数据传输。 4.触摸屏尺寸不小于 19 寸，分辨率 1920.×1080，32 位真彩。 5.推车式盘点设备轻便可移动，适合不同书架通道。 6.设备在找到目标图书时，显示画面有相应标记提示。 ※7.提供盘点等功能，能对图书馆现有图书全库盘点，指定区域库存盘点，多负载情况每小时不少于 20 万本，盘点完成可生成实际在库图书，未在库图书清单。 8.设备符合国际相关行业标准 ISO18000-6C 标准，工作频率：902~928MHz。 9.设备 RFID 标签阅读器阅读范围半径：0-50mm；防冲突性：允许工作区间内多个标签的可靠识读。 10.盘点车手持天线能自动判定图书距离，当遇到图书时自动打开读取，在 10CM 左右范围不产生误读，避免读取上下层和前后书架图书误读。盘点准确率大于 99%。 11.移动方便：产品底部安装 2 个静音万向轮；扩展功能强：配备 2 个 UBS 接口 1 个网络接口。 12.续航能力强：锂电池，持续工作为 12 小时以上；充电时间短。 13.工作温度：-10℃-50℃，存储温度：-20℃-70℃，工作湿度：<95%RH（无凝露）。 14.工控主机：四核 CPU，8G DDR3，500G 硬盘，Windows 10 专业版。 ★15.设备终端在空闲时作为可移动的借还书机，与图书馆现有管理系统和 RFID 系统对接。 ★16.设备终端具备有声图书推荐功能，完成图书借阅手续后，在屏幕上显示所借图书的有声资源信息或所借图书同类的有声资源信息，支持扫描二维	1 套

	码将有声书下载到手机听书。 17.展示推荐有声资源： 17.1 屏幕首页轮播图推荐在后台精选的有声资源； 17.2 轮播图显示书籍的封面和二维码，点击轮播图可以查看更多有声资源； 17.3 每个分类下默认显示不少于6张专辑，有声资源内容随着后台的内容更新而更新； 17.4 点击图书封面出现大图弹窗，显示书籍名称、封面和二维码； 17.5 使用微信扫描书籍上的二维码，即可到移动端收听有声资源； 18.个性化推荐有声资源： ★18.1 完成图书借阅之后，根据本次所借书籍，屏幕下方显示推荐的有声资源； ★18.2 还书之后，根据本次所还书籍，屏幕下方显示推荐的有声资源； ★18.3 查询/续借，根据借阅历史，屏幕下方显示推荐的有声资源； ★18.4 点击图书封面出现大图弹窗，显示书籍名称、封面和二维码，至少推荐6张专辑，使用微信扫描书籍上的二维码，即可到移动端去收听有声资源。 ★19.有声资源内容品类要求：内容涵盖有声书、相声段子、音乐、新闻、综艺娱乐、儿童、情感生活、评书、外语、培训讲座、百家讲坛、广播剧、历史人文、电台、商业财经、IT 科技、健康养生、校园电台、汽车、旅游、电影、游戏等不少于30多个分类，50万+专辑，不少于100万+本书、1000万条声音，满足用户不同的场景需求，可覆盖多样化的用户群体。 20.安全门监测信号功率30，控制在指定区域范围内。 21.支持报警书籍信息的显示功能：后台端可显示非法书籍的条码号、书名等信息。 22. 配备监控摄像头，报警信息发出后，后台摄像头抓拍上传后台留存。 23.免费升级现有的 RFID 主控软件。 24.免费根据17-19条升级我馆现有2台自助借还机器。 25.提供设备配套驱动程序文件和相应工作软件、源代码。 26.新增系统软件的一切接口免费提到给学校。	
--	---	--